



Foto: Alejandro Henao Guáqueta

SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL EN LAS ESCUELAS: PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES, DOCENTES, CUIDADORES Y COMUNIDADES SOBRE LOS PROGRAMAS Y EL IMPACTO

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA SOBRE EL
PROGRAMA PARA UN MEJOR APRENDIZAJE DEL CONSEJO
NORUEGO PARA LOS REFUGIADOS EN COLOMBIA

Resumen de Colombia

Reconocimientos:

Este informe fue preparado por Alejandro Henao Guáqueta, Coordinador de Investigación en Colombia, y la Dra. Jennifer Flemming, Investigadora Principal, del MHPSS Collaborative, con el apoyo adicional y orientación de la Dra. Ashley Nemiro. Las asistentes de investigación Natalia Acuña Pradilla y Lina Corredor González colaboraron estrechamente para apoyar todos los procesos de recopilación y difusión de datos. Todo el proceso de investigación se benefició enormemente de la estrecha colaboración con miembros de la Unidad Global de BLP de NRC y colegas, especialmente Camilla Lodi, Cristian De Luca y Stephanie Bassil; colegas regionales Romain Monsieur y Margo Goll; y el profesor de la Universidad de Tromsø Jon-Håkon Schultz. Extendemos nuestro agradecimiento y aprecio por una relación colaborativa tan efectiva durante los últimos dos años. Agradecemos al equipo de Porticus, especialmente a Gerhard Pulfer y Charlotte Roche, por su excepcional confianza en nuestro equipo y flexibilidad durante casi cuatro años de trabajo conjunto. En el MHPSS Collaborative, también agradecemos a Kate Harris, Catherine Wambui, Andreas Hennings Jespersen, Marie Dahl, Omar Al Sayed, Louise Juul Hansen, Dan Kirk Biswas y Leslie Snider por sus contribuciones y apoyo durante esos años. Agradecemos a Rachel Smith por la revisión técnica y el apoyo en la finalización de los informes.

En Colombia, enfatizamos nuestra gratitud a los equipos de campo de NRC: Nathalie Duveiller, Laura Sáenz, Mayra Quiguntar, Maicol Nieto, Nancy Ortiz, Manuel Ospino, Lina Marcela Vásquez, Diana Holguín, Yurley Amaya, Jorge Gil, Oscar Rodríguez y Karelly Caballero. Un agradecimiento especial por la hospitalidad, coordinación, colaboración y apertura de puertas a sus proyectos y corazones durante la recopilación de datos. Un agradecimiento adicional y sincero a los informantes clave de esta investigación, incluidos los numerosos docentes, rectores, estudiantes, cuidadores y otros actores educativos cuyas respuestas sinceras y reflexivas fueron esenciales para este informe y para el aprendizaje al que contribuyeron.

Citación Sugerida

Guáqueta, A.H. and Flemming, J. (2024). Mental health and psychosocial support in schools: Learner, teacher, caregiver, and community perceptions of programming and impact— Findings from qualitative research featuring NRC's Better Learning Programme in Colombia. The MHPSS Collaborative.

Sobre el MHPSS Collaborative

The MHPSS Collaborative es una plataforma global para la investigación, innovación, aprendizaje e incidencia en el campo de la salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS). Convocamos a actores clave, desde niños y familias con experiencias vividas hasta proveedores de servicios, investigadores y tomadores de decisiones, para trabajar juntos en pro de la salud mental y el bienestar de los niños. Desarrollamos y compartimos conocimientos sobre las últimas innovaciones e investigaciones en SMAPS en entornos frágiles y humanitarios. Abogamos para asegurar que los donantes y tomadores de decisiones escuchen las voces de los niños y las familias y prioricen políticas y financiamiento para SMAPS. Visita www.mhpsscollaborative.org para obtener más información.

Introducción

A finales de 2022, el 40% de los casi 110 millones de personas desplazadas forzosamente a nivel mundial eran niños menores de 18 años[i]. Los niños desplazados enfrentan adversidades agudas y crónicas que amenazan significativamente su salud mental y bienestar psicosocial[ii]. Las necesidades urgentes de los niños en crisis humanitarias sustentan diversas políticas y enfoques programáticos que incluyen una mayor atención tanto a los servicios de salud mental como de apoyo psicosocial (SMAPS) en general[iii], y enfoques educativos específicamente[iv]. Los programas de SMAPS en educación en situaciones de emergencia (EiE), que incluyen el aprendizaje socioemocional (SEL), se han identificado como un camino importante para abordar las necesidades de salud mental y psicosociales de los niños y mejorar los resultados de aprendizaje[v].

Existe un reconocimiento creciente de que la educación de calidad se refleja no solo en los resultados académicos como la alfabetización y las competencias matemáticas, sino también en aquellos que reflejan el bienestar psicosocial del estudiante[vi]. Los estudiantes están inmersos en un contexto de relaciones, entornos y sistemas específicos que influyen notablemente en su vida diaria, aprendizaje y bienestar holístico. Estos factores socioecológicos son complejos y específicos del contexto, y pueden tener un impacto significativo en la eficacia de una intervención destinada a apoyar el crecimiento y aprendizaje de los niños[vii].



Un mejor entendimiento de esta ecología social alrededor de los estudiantes puede conducir a un diseño e implementación de programas más relevantes e impactantes. Las perspectivas de los niños, cuidadores, docentes y actores relevantes de la comunidad y del sistema educativo son críticas para entender no solo si una intervención es efectiva, sino cómo, por qué y para quién.

Esta investigación se propuso examinar los entornos facilitadores para las intervenciones SMAPS realizadas en entornos educativos de contextos humanitarios, con un enfoque específico en el Programa para un Mejor Aprendizaje (BLP) del Consejo Noruego para Refugiados (NRC), implementado en Colombia.

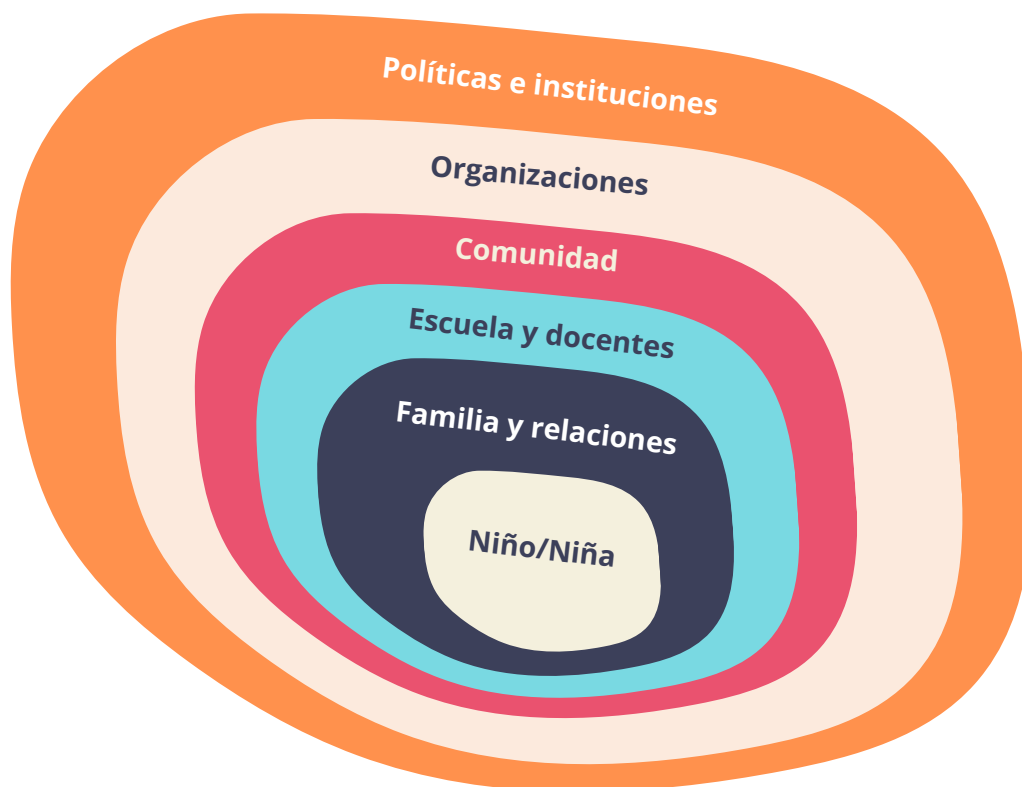


Figura 1: El marco ecológico social para comprender el bienestar psicosocial de los niños en contextos educativos

Objetivos de investigación

Comprender qué contribuye a un ambiente propicio para intervenciones de SMAPS y a aproximaciones que mejoren el bienestar integral, desde la perspectiva de estudiantes, docentes, cuidadores y otros actores educativos.

Comprender el rol de los sistemas educativos, incluyendo escuelas (y programas de educación formal y no formal) y educadores, en contribuir al bienestar integral de NNA, desde la perspectiva de estudiantes, docentes, cuidadores y otros actores educativos.

Describir similitudes y diferencias en ambientes propicios para intervenciones de SMAPS a través de distintos contextos, incluyendo tanto las ubicaciones geográficas como los tipos de emergencias/adversidades.

Entender cómo una intervención de SMAPS puede ser útil y relevante en contextos dinámicos, como el caso de interrupciones en la educación, y cuál es el rol de la escuela para apoyar el bienestar integral de NNA en estos contextos.

Comprender el impacto de una intervención de SMAPS específica en contexto, con el objetivo de contribuir a la aprendizaje y la implementación organizacionales y programáticos

El programa BLP de NRC es un programa de PSS/SEL que se integra dentro de la programación educativa en comunidades afectadas por crisis. BLP tiene un enfoque holístico para apoyar la recuperación de los niños de eventos traumáticos experimentados durante conflictos y de los impactos del desplazamiento tanto en las comunidades desplazadas como en las comunidades anfitrionas, mejorando las condiciones para el aprendizaje. El programa moviliza la red de apoyo de un niño, que incluye cuidadores, docentes y orientadores, abarcando un enfoque de varios niveles para restaurar el sentido de normalidad y esperanza. BLP-1 es un enfoque de PSS basado en el aula dirigido a todos los niños y jóvenes; su implementación en ubicaciones específicas de Colombia fue el foco de estudio de esta investigación.



Métodos

Para alcanzar los objetivos de investigación, la población objetivo que participó en la investigación incluyó niños, docentes, cuidadores, personal de la organización implementadora, y funcionarios de educación (a nivel local, regional, subnacional y nacional). El equipo de investigación recopiló datos de un total de 214 participantes en 5 ubicaciones en Colombia. Esto incluyó la recopilación de datos a través de 22 Grupos Focales (FGDs) y 8 Entrevistas a Informantes Clave (KIs) en 10 escuelas distintas. Los actores incluyeron estudiantes (87), docentes (68), cuidadores (35), rectores (4), personal de secretarías de educación (5) e implementadores de NRC (15). Los estudiantes participantes tenían edades comprendidas entre los 5 y los 20 años e incluían personas desplazadas internamente (IDPs), migrantes, indígenas y víctimas de conflictos armados. Los datos fueron analizados utilizando software cualitativo (MAXQDA) mediante análisis temático, a través de la colaboración en equipo entre la investigadora principal y el coordinador de investigación en Colombia.



Contexto Colombiano

Colombia enfrenta una crisis humanitaria fuertemente arraigada, alimentada por conflictos internos desde 1958 y que ha resultado en más de 2.17 millones de desplazados internos para el 2022[viii]. Esta crisis se ha visto exacerbada por la llegada de más de 2.47 millones de migrantes venezolanos hasta mayo de 2023[ix]. Estos factores han provocado un desplazamiento comunitario generalizado, pobreza y alteración de la vida cotidiana. La nación es reconocida como la tercera más desatendida en términos de crisis de desplazamiento a nivel mundial, según lo informado por el NRC en 2022[x], con solo el 38% de sus necesidades de financiamiento cubiertas y una atención mediática menguante hacia el conflicto.

La educación ha sido particularmente afectada, con niños desplazados enfrentando numerosas barreras educativas y escuelas en áreas densamente pobladas por desplazados luchando contra el hacinamiento y los recursos limitados.

Un aspecto notable de esta crisis es la necesidad urgente de programas de MHPSS, especialmente para los niños, adolescentes y las comunidades educativas más afectadas. La exposición prolongada a la violencia e inestabilidad ha llevado a niveles elevados de ansiedad y depresión entre los niños y jóvenes. Si bien las leyes colombianas exigen la atención de la salud mental y la detección temprana en las escuelas, existe una brecha significativa entre las políticas y la implementación de tales programas, especialmente en áreas rurales y afectadas por el conflicto. La falta de programas de salud mental en las escuelas, junto con el alcance limitado de los servicios estatales de salud mental en muchas regiones, subraya la necesidad urgente de iniciativas mejoradas de MHPSS para abordar la creciente crisis de salud mental entre los niños y jóvenes de Colombia.



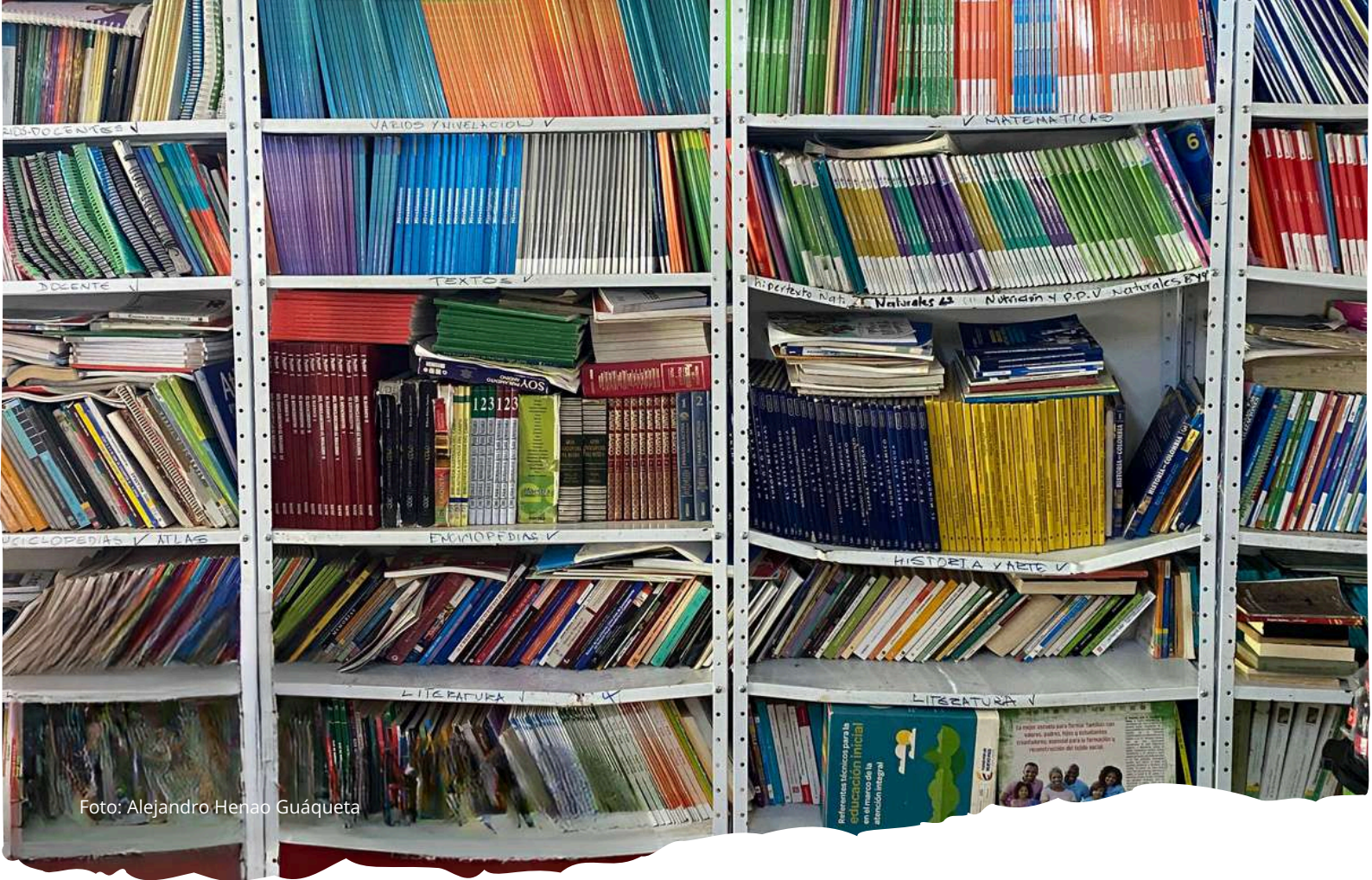


Foto: Alejandro Henao Guáqueta

Hallazgos principales

Comprender y responder al contexto de intervención

Entender el contexto diverso de Colombia y sus desafíos en curso es esencial para diseñar e implementar programas apropiados y efectivos de MHPSS. Los desafíos en todas las regiones incluyen emergencias agudas, violencia estructural y efectos del conflicto armado histórico y en curso, todos los cuales impactan profundamente en la salud mental de los niños y las comunidades en general. Los problemas incluyen desastres naturales como inundaciones; desplazamiento tanto interno como transfronterizo; y violencia doméstica y abuso de sustancias. Estas adversidades varían en intensidad e impacto en diferentes lugares, y son abordadas por las comunidades y los sistemas educativos de diferentes maneras.



*[...]el ambiente donde estoy todos los días con mis niños no tiene absolutamente nada de seguro. En este momento, este es un caserío donde hay presencia de actores armados 24/7. Estamos todo el tiempo rodeados de gente armada. Entonces, aunque ellos a la escuela como tal no entran, gracias a Dios, igual aquí está la calle, aquí está la escuela y por aquí transitan, alrededor del colegio, por todos lados. Entonces, realmente no es seguro. **Docente de Arauca***

Las comunidades perciben la seguridad en los contextos educativos de manera diferente en diferentes lugares, pero en su mayoría están de acuerdo en que los niños y adolescentes enfrentan amenazas significativas fuera de los hogares y las escuelas. Por ejemplo, las áreas urbanas enfrentan peligros relacionados con las pandillas y las drogas, y las áreas rurales lidian tanto con el conflicto armado como con riesgos ambientales.

La presencia de poblaciones indígenas y migrantes añade complejidad a estos desafíos y a cómo responder ante ellos. En todas las ubicaciones de esta investigación, hubo escasez de servicios de MHPSS disponibles. La investigación, además, enfatiza la importancia de programas sensibles al contexto que aborden tanto el proceso educativo como las necesidades específicas de la comunidad para brindar un apoyo efectivo a la salud mental y el bienestar

Percepciones del bienestar holístico y el papel de la educación

Esta investigación subraya el papel significativo de la educación en contribuir al bienestar del estudiante y resalta las diversas percepciones de los miembros de la comunidad educativa sobre el valor y propósito de la escuela. **En todas las ubicaciones, las escuelas son consideradas vitales para desarrollar habilidades sociales y emocionales; ofrecer seguridad y apoyo a los estudiantes; y proporcionar acceso a oportunidades y necesidades básicas.** En las ubicaciones afectadas por conflictos, esta investigación enfatiza el papel de la educación en enseñar tolerancia y empatía para que los niños puedan crecer dentro de poblaciones diversas.

Las percepciones sobre la seguridad escolar difieren notablemente entre estudiantes, docentes y cuidadores, y están influenciadas por los contextos locales y la presencia de grupos armados o acoso. Las relaciones confiables y solidarias con los docentes y el personal escolar ayudan a los estudiantes a sentirse tanto física como emocionalmente seguros. Los niños, docentes, cuidadores y otros actores educativos enfatizaron que tales relaciones y la estabilidad de la educación eran esenciales para el bienestar integral de los estudiantes.

En todas las ubicaciones de la investigación, la falta de apoyo al bienestar de los docentes fue evidente, con educadores describiendo una carga emocional y sus propios desafíos psicosociales. Los docentes están expuestos a los mismos riesgos contextuales que sus estudiantes y necesitan apoyo para abordar su propia salud mental y bienestar psicosocial, lo que a su vez puede mejorar su capacidad para ayudar a los estudiantes a enfrentar estos riesgos y desafíos. Además, la mayoría de las escuelas visitadas no tenían un psicólogo u orientador escolar dentro de su personal; o tenían uno por cientos o incluso miles de estudiantes.

*Yo creo que algo importante [...] es la confianza que uno le brinda a los estudiantes. Porque por la confianza ellos se acercan a uno y le cuentan los problemas que tienen, las carencias que tienen, lo que se les presenta a diario, lo que ellos viven en sus hogares. Entonces, creo yo que eso es lo más importante que uno les puede brindar, y en base a eso, uno le puede dar un consejo y lo puede orientar para la vida futura. **Docente de Nariño***

En general, este conjunto de hallazgos enfatiza la necesidad de que los programas de MHPSS se alineen con las percepciones de la comunidad y aborden el bienestar integral de todos los interesados, incluidos los docentes.

Percepciones del impacto del Programa para un Mejor Aprendizaje (BLP) de NRC

La investigación enfatiza que, en general, BLP es bien recibido por los docentes y cuidadores. Se valora por introducir actividades lúdicas y no tradicionales en el aula, así como por impactar positivamente en las habilidades de manejo emocional de los estudiantes. Los docentes resaltan el papel de BLP en diversificar las actividades en el aula y mejorar la capacidad de los estudiantes para manejar las emociones. Los cuidadores aprecian los impactos positivos del programa en el comportamiento de sus hijos. Sin embargo, los niveles de satisfacción varían según qué tanto se integra BLP con otras estrategias o programas educativos. En algunas ubicaciones, los cuidadores, estudiantes y docentes expresaron una mayor satisfacción con BLP debido a un mensaje más explícito por parte de NRC sobre su implementación.



*El programa me ha ayudado a entender mejor a mis estudiantes. Ahora puedo identificar cuando un estudiante está pasando por estrés emocional. **Docente de Nariño.***

*He aprendido a controlar mi enojo y hablar más abiertamente sobre mis sentimientos. **Estudiante de Magdalena.***

El impacto positivo de BLP está estrechamente vinculado a la creencia de los implementadores en su valor. Aquellos que se han beneficiado personalmente o creen en los objetivos del programa son más efectivos en enseñar y transmitir sus beneficios a los estudiantes. Esto fue especialmente cierto en el caso de los docentes y rectores, quienes frecuentemente fueron defensores de BLP en sus escuelas.

Los actores reconocen como los objetivos principales de BLP fomentar el bienestar holístico del estudiante, ofrecer apoyo psicosocial, mejorar los métodos pedagógicos y fortalecer la capacidad institucional. A pesar de estos objetivos, los niños a menudo recurren a mecanismos de afrontamiento personales fuera de la escuela, lo que sugiere una brecha en la aplicación de las estrategias de BLP en su vida diaria en el contexto colombiano actual. En el momento de esta investigación, BLP se había implementado solo en fase de pilotaje, y los implementadores señalaron que una duración más prolongada de la implementación, así como un mayor apoyo y aceptación local, probablemente conducirán a una adopción más generalizada de las estrategias de BLP en la vida diaria de los niños, tanto dentro como fuera de la escuela.

La contextualización de BLP para adaptarse a diversas ubicaciones de implementación es crucial para su sostenibilidad y efectividad. La implementación de BLP por parte de NRC en Colombia ofrece una diversidad de ejemplos de tal contextualización, desde la integración con otras actividades de programas educativos, nuevas estrategias para involucrar a los cuidadores, hasta adaptar el contenido para reflejar prácticas indígenas locales. A pesar de estos esfuerzos significativos, BLP aún enfrenta desafíos como la resistencia cultural, barreras logísticas y recursos limitados, que afectan su implementación generalizada y su sostenibilidad a largo plazo en diferentes regiones. Estas barreras resaltan la necesidad de un apoyo integral y una planificación estratégica para la integración exitosa y la sostenibilidad de BLP (y, a su vez, de otros programas de MHPSS) en diversos entornos educativos.



Llamado a la acción

Para implementar eficazmente programas de MHPSS como BLP, **los implementadores deben centrarse en crear enfoques estandarizados con la flexibilidad para adaptarse a matices regionales y culturales.** Esto requiere el desarrollo de herramientas de contextualización para abordar las necesidades locales únicas, como lo demuestra la implementación de BLP en Colombia. BLP ofrece importantes ejemplos de apertura y apoyo a la programación para dicha contextualización, de la cual otros implementadores de programas de MHPSS podrían aprender.

Además, **abogar por la integración de MHPSS en los currículos nacionales, la formación y las políticas es crucial para garantizar la continuidad y sostenibilidad.** Se insta a los implementadores a documentar y compartir mejores prácticas, lecciones aprendidas y estudios de casos para construir capacidad y facilitar el intercambio de conocimientos tanto a nivel nacional como global. Si bien la salud mental de los niños a menudo se refleja en las políticas nacionales de educación, aún falta el compromiso financiero y político necesario para garantizar que dichas políticas se traduzcan en acciones a nivel escolar.

Reconocer el valor del conocimiento local es esencial; los programas deben ser liderados o coliderados por entidades locales para garantizar la relevancia cultural. Además, es vital centrarse en modelos sostenibles, que incluyan la integración de MHPSS en la formación de docentes y la vinculación a los planes nacionales de gestión de riesgos con modelos en cascada. La colaboración interdisciplinaria es clave, ya que MHPSS se cruza con la educación, la salud y el trabajo social.

Por último, **un enfoque sensible al contexto es crucial para una implementación efectiva.** Esto implica comprender los desafíos, necesidades y capacidades específicas de cada comunidad. Garantizar la seguridad, tanto emocional como física, es fundamental para las intervenciones de MHPSS. Esto incluye crear entornos seguros en las escuelas, proporcionar transporte seguro y fomentar la seguridad relacional. La sensibilidad cultural y la contextualización deben integrarse en la planificación del programa, adaptándose a las creencias y prácticas locales, y abordando los desafíos logísticos en las poblaciones migrantes.

Las recomendaciones incluidas en este informe tienen como objetivo optimizar el impacto y la sostenibilidad de los programas de MHPSS, enfatizando la necesidad de enfoques estandarizados pero flexibles; integración de políticas; utilización de conocimiento local; y una estrategia de implementación sensible al contexto y centrada en la seguridad emocional y física.

References

- [i] UNHCR. (2022a). Global Trends Report 2022. Geneva: UNHCR. Retrieved from <https://www.unhcr.org/global-trends-report-2022>
- [ii] Hou WK, Liu H, Liang L, Ho J, Kim H, Seong E, et al. (2020). Everyday life experiences and mental health among conflict-affected forced migrants: A meta-analysis. *Journal of affective disorders*. 2020;264:50-68.
- [iii] UNHCR. (2022b). Strengthening Mental Health and Psychosocial Support in UNHCR: Achievements in 2021 and priorities for 2022 and beyond. Geneva: UNHCR. Retrieved from: <https://www.unhcr.org/us/media/strengthening-mental-health-and-psychosocial-support-unhcr-achievements-2021-and-priorities>
- [iv] UNICEF. (2019). Every Child Learns: UNICEF Education Strategy 2019-2030. New York: UNICEF. Retrieved from: <https://www.unicef.org/reports/UNICEF-education-strategy-2019-2030>
- [v] Aber, J. L., Tubbs Dolan, C., Kim, H. Y., & Brown, L. (2021). Children's Learning and Development in Conflict- and Crisis-affected Countries: Building a Science for Action. *Development and Psychopathology*, 1-16. Epub 2021/01/07. doi: 10.1017/s0954579420001789. PubMed PMID: 33402231.
- [vi] INEE. (2020). 20 Years of INEE: Achievements and Challenges in Education in Emergencies. New York, NY.
- [vii] Aber et al, 2021
- [viii] CEPAL. (2008). El impacto del desplazamiento forzoso en Colombia: condiciones socioeconómicas de la población desplazada, vinculación a los mercados laborales y políticas públicas. CEPAL. Retrieved from: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/6151/S0800725_es.pdf
- [ix] R4V. (2023). Refugees and migrants from Venezuela. Retrieved from: <https://www.r4v.info/es/refugiadosymigrantes>
- [x] NRC. (2022.) The World's Most Neglected Displacement Crisis. NRC: Oslo. Retrieved from: <https://www.nrc.no/globalassets/pdf/reports/neglected-2022/the-worlds-most-neglected-displacement-crises-2022.pdf>