

Términos de referencia de la consultoría

Título del puesto	Coordinador(a) de investigación
Departamento/sección/equipo	The MHPSS Collaborative
Lugar de trabajo (ciudad)	Colombia
Responsabilidad del empleado	No
Tipo de empleo	Consultor(a)
Duración	6-8 meses, medio tiempo, 60 días totales (julio 2022 - diciembre 2023)

Objetivo del proyecto

La salud mental y el apoyo psicosocial (MHPSS) en la Educación en Situaciones de Emergencia (*Education in Emergencies - EiE*), incluyendo el aprendizaje socio-emocional (*social-emotional learning - SEL*), se ha identificado como una vía potencial para abordar las necesidades psicosociales y de salud mental de los niño(a)s y para mejorar los resultados del aprendizaje y la retención de los estudiantes. Si bien existe un interés generalizado en SEL, y aún más durante la pandemia de Covid-19, este interés no se corresponde con evidencia que apoye la eficacia de intervenciones de MHPSS en EiE o el método de implementación. Esta investigación pretende examinar y comprender los entornos propicios para las intervenciones de MHPSS realizadas en entornos educativos en contextos humanitarios, a través de una investigación con métodos mixtos para captar las percepciones de los niño(a)s, los profesores y los cuidadores, así como de los ejecutores y el personal del programa. Este proyecto de investigación de dos años se basará en la Fase 1 y comenzará con una fase de "diseño del protocolo de investigación" que durará aproximadamente tres meses.

A continuación, se llevará a cabo la recopilación de datos primarios con niño(a)s, profesores, cuidadores, otras partes interesadas en la educación y el personal del programa en tres lugares (Colombia, Kenia y Grecia) entre julio de 2022 y junio de 2023. El análisis de los datos, los talleres de validación, la elaboración de informes y artículos, y la difusión de los aprendizajes tendrán lugar durante el resto de 2023. Las preguntas principales de la investigación son:

- 1) ¿Cuál es la percepción de los niño(a)s, los profesores y los cuidadores sobre el papel de las intervenciones de MHPSS en el aula en contextos humanitarios?
- 2) ¿Cuáles son las perspectivas de los estudiantes, los profesores y los cuidadores sobre lo que constituye un entorno favorable para las intervenciones de MHPSS en la educación en contextos humanitarios, y en particular en su contexto?
- 3) ¿Cuáles son los elementos clave de los distintos ámbitos de un entorno propicio, evaluados en diferentes contextos, y cómo se relacionan entre sí?
- 4) ¿Qué papel desempeñan las intervenciones de MHPSS basadas en el aula en el retorno y/o la reincorporación a la escuela durante los cierres de escuelas COVID-19 en contextos humanitarios?
- 5) ¿Cuál es la perspectiva del personal encargado de la ejecución, de las partes interesadas locales y de otros actores relevantes en relación con los procesos de cambio dentro de una intervención específica de MHPSS?

La difusión de las conclusiones es un resultado clave de este proyecto. La estrategia de difusión de esta investigación dará prioridad a los eventos de aprendizaje que sean relevantes y apropiados a nivel global, regional/nacional y local (así como específicamente adaptados a los actores de cada uno de estos niveles). Además, la estrategia hace hincapié en la fertilización cruzada de MHPSS con los aprendizajes de EiE. Estas dos prioridades clave guiarán todas las actividades y eventos que conforman la estrategia de difusión.

Alcance de la misión

El/La Coordinador(a) de Investigación (*Research Coordinator* - CR) será responsable de supervisar las fases de planificación, ejecución y difusión de la investigación en Colombia. CR trabajará estrechamente con el equipo global del proyecto de MHPSS Collaborative, específicamente con el/la Investigador(a) Principal, el/la directora(a)/Especialista Técnico y Oficial de Programa. En Colombia, el/la CR estará integrado con un socio local de implementación (el Consejo Noruego para los Refugiados y su equipo del Programa para un Mejor Aprendizaje - NCR) y trabajará en estrecha colaboración para planificar estratégicamente y llevar a cabo todas las tareas de recolección de datos primarios. Además, trabajará con una serie de actores locales, regionales y nacionales relevantes para la provisión de educación para los niños(a)s en el contexto. El calendario exacto del diseño y la planificación de la investigación, la recopilación y el análisis de los datos, y la finalización y la difusión se determinarán en colaboración con el/la CR y la organización ejecutora durante la fase de inicio de la investigación para el centro (aproximadamente entre julio y agosto de 2022). CR es un puesto nacional, que se ubicará en Colombia.

Responsabilidades y tareas

CR es responsable de:

- Identificar, revisar y resumir la documentación relacionada con el programa, así como con el sistema educativo del país, y otros temas relacionados (según la orientación del jefe de equipo) en inglés y español.
- Apoyar el taller de inicio en el país con los equipos de la oficina del NRC en el país para facilitar la creación de preguntas de investigación específicas del lugar, así como para integrar las aportaciones sobre los protocolos en el diseño general de la investigación.
- En la fase de diseño de la investigación, y como parte de la recolección de datos primarios, trabajar con el equipo de colaboración para finalizar los protocolos y las líneas de investigación sobre los protocolos y las líneas de investigación globales.
- Dirigir el proceso de aprobación ética y permisos en todos los sitios de investigación.
- Dirigir el proceso de reclutamiento y formación de encuestadores, según sea necesario.
- Dirigir todos los procesos de recogida de datos primarios, en colaboración con el NRC, incluida la gestión y la organización de los datos.
- Contribuir al análisis preliminar y completo de los datos (datos primarios y secundarios) en colaboración con el investigador principal.
- Creación y presentación de reflexiones orientadas al proceso y conclusiones preliminares al CNR y otras partes interesadas locales, según proceda (detalles/formato decidido por el CR).
- Dirigir el taller de validación con el CNR y otras partes interesadas pertinentes.
- Contribuir a la redacción del informe, en colaboración con los investigador(a) principal y director(a).
- Contribuir a la redacción de un artículo en una revista, en colaboración con los investigador(a) principal y director(a).
- Dirigir la presentación local de los resultados de la investigación en su contexto (1); dirigir o participar en las presentaciones de difusión a nivel mundial (2).
- Controles semanales con miembros del equipo de colaboración responsable del contexto durante la duración de la asignación.
- Breves controles diarios durante los periodos activos de recogida de datos (pueden ser por WhatsApp o correo electrónico).
- Participar en las llamadas de control necesarias con Porticus y/o el Consejo Asesor (según sea posible y lo solicite el Equipo de MHPSS Collaborative).
- Garantizar que el trabajo realizado por MHPSS Collaborative sea de alta calidad en las fases de diseño, implementación y evaluación. Garantizar que los niveles adecuados de apoyo técnico se incorporen a las iniciativas de MHPSS Collaborative para permitir una participación significativa de las partes interesadas, desde el ámbito local y global.
- Garantizar que el soporte a la programación apoye la consecución de los objetivos estratégicos y temáticos de la MHPSS Collaborative.

- Garantizar que las iniciativas de MHPSS Collaborative apoyen y demuestren las mejores prácticas en materia de protección de la infancia, inclusión e integración de la perspectiva de género.
- Contribuir a la promoción y a los mensajes y estrategias políticas, junto con los socios clave, para llegar a un público amplio y elevar la agenda mundial de MHPSS.
- Garantizar que la MHPSS Collaborative sea reconocida por su liderazgo en la convocatoria de conocimientos especializados sobre la innovación, la calidad, la escala, la contextualización y el aprendizaje en materia de MHPSS para niño(a)s y familias en cualquier comunicación o publicación verbal y escrita.

Principales resultados

1. Informe inicial con la metodología completa
2. Solicitud del permisos a *Institutional Review Board* - IRB
3. Taller preliminar con el equipo de NRC - Colombia
4. Protocolos finalizados y validados para todos los sitios de investigación
5. Presentación de la reflexión orientada al proceso (y/o de los resultados preliminares)
6. Informe final del país
7. Un artículo académico enviado a una revista revisada por pares
8. Una presentación en el país de los resultados generales del estudio
9. Dos presentaciones a nivel global de los resultados generales del estudio

Todos los resultados clave se desarrollarán en colaboración con el equipo de colaboración de MHPSS (investigador principal y director/especialista técnico).

Calificaciones

Se requiere:

- Dominio del inglés y del español;
- Título universitario (prueba de haberlo completado, por ejemplo, diploma o certificado de notas); se prefiere un título de posgrado;
- Más de 5 años de experiencia en investigación cualitativa (realización de entrevistas abiertas o semiestructuradas);
- Más de un año de experiencia en la realización de entrevistas y/o en la colaboración con funcionarios gubernamentales, donantes, ONG internacionales y otras partes interesadas de alto nivel;
- Excelentes habilidades para tomar notas y transcribir;
- Acceso a Internet y cobertura de telefonía móvil fiables

Deseable:

- Más de 5 años de experiencia trabajando en el sector de la educación y/o MHPSS en el país de estudio;
- Gran capacidad de redacción y análisis;
- Experiencia en la realización de revisiones bibliográficas y en la elaboración de resúmenes de documentos;
- Experiencia en el diseño de métodos y herramientas de investigación cualitativa.

Habilidades y experiencia profesional

- Profesional del MHPSS y/o de la educación con un historial de experiencia relevante en el MHPSS y/o en la programación, el seguimiento y la evaluación de la educación en entornos frágiles y humanitarios;
- Capacidades y experiencia probadas de trabajo en la interfaz de MHPSS con otros sectores, y con los grupos de coordinación de MHPSS y/o educación pertinentes;
- Conocimiento profundo de las evaluaciones de MHPSS y/o de la educación y de los análisis de las necesidades de aprendizaje, de las normas de calidad, del diseño de programas y del refuerzo de las capacidades. Experiencia en la transferencia de conocimientos y el aprendizaje (por ejemplo,

organización de talleres, seminarios, presentaciones, seminarios web, creación de materiales de aprendizaje e informes sobre las lecciones aprendidas);

- Gran capacidad de creación de redes y talento para fomentar y mantener asociaciones, a nivel local y global;
- Experiencia en el trabajo de promoción y política;
- Capacidad para establecer y mantener asociaciones eficaces y relaciones de trabajo con donantes, investigadores, la sociedad civil y socios interinstitucionales e interdisciplinarios;
- Se valorará la comprensión o el compromiso previo con la investigación científica de la implementación (por ejemplo, la capacidad de interpretar los resultados de la investigación, la comprensión del MHPSS y/o la investigación operativa de la educación);
- Excelentes habilidades verbales y escritas en inglés, en particular habilidades de comunicación, facilitación y presentación para diversas audiencias.

Habilidades personales

Comunicar con impacto

- Escucha activamente y busca entender antes de ser entendido
- Se asegura de que las comunicaciones sean concisas y estén bien estructuradas
- Comparte información relevante y oportuna con los demás
- Se prepara eficazmente para las reuniones

Resolución de problemas y toma de decisiones

- Reúne la información adecuada y utiliza el pensamiento crítico para tomar decisiones eficaces y oportunas
- Permanece con un problema o desafío hasta que se alcanza una solución o ya no es razonablemente alcanzable
- Sabe cuándo implicar a otros en una decisión
- Simplifica los procesos y procedimientos siempre que sea posible

Innovar y adaptar

- Sugiere mejoras creativas y mejores formas de trabajar
- Busca y aplica ideas exitosas de otros para superar los desafíos
- Cambia las tareas, las funciones y las prioridades para actuar con eficacia en condiciones cambiantes o poco claras
- Aplica las lecciones aprendidas para mejorar las formas de trabajo futuras

Entrega de resultados

- Ofrece resultados oportunos y adecuados utilizando los recursos disponibles
- Planifica, prioriza y realiza bien las tareas sin necesidad de supervisión directa
- Crea y aplica medidas y métricas para controlar el rendimiento
- Demuestra conciencia financiera y preocupación por la rentabilidad

Para solicitarlo, envíe su CV y una carta de interés a [TBD] antes de [fecha].